

Informacja o ochronie danych w Danske Bank

Wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018r.

Kim jesteśmy oraz dlaczego rejestrujemy i wykorzystujemy dane osobowe?

Danske Bank A/S działający w Polsce poprzez swój Oddział, jest instytucją finansową oferującą swoim klientom usługi finansowe.

W ramach naszej działalności rejestrujemy i wykorzystujemy informacje dotyczące Państwa danych osobowych, zawsze wtedy, gdy mają Państwo z nami kontakt, jako osoba związana z naszym klientem biznesowym. Są to osoby upoważnione do składania podpisów, dyrektorzy, pracownicy, poręczyiele, zastawcy, beneficjenci rzeczywiści, a także wszelkie inne osoby trzecie związane z naszym klientem.

W zależności od zakresu Państwa kontaktów z nami, możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w dowolnym z poniższych celów, w szczególności:

- wypełniania naszych zobowiązań i świadczenia usług oraz oferowania produktów naszym klientom;
- zapewniania zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy;

- w celach administracyjnych, w tym w celu ochrony i utrzymania naszych wewnętrznych systemów, platform i innych aplikacji cyfrowych;
- utrzymywania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa podczas Państwa wizyty w naszej placówce;
- przeprowadzania kontroli w celu zapobiegania oszustwom i przestępstwom finansowym;
- zarządzania relacjami z klientami, w tym promowania usług i produktów.

Będziemy rejestrować i przetwarzać dane osobowe osób fizycznych związanych z Państwa firmą jedynie wtedy, gdy będziemy mieli podstawę prawną do wykonywania tych czynności.

Oznacza to, że rejestrowanie i wykorzystywanie danych osobowych jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy:

- udzielili nam Państwo zgody na wykorzystywanie Państwa danych osobowych w określonym celu, zgodnie z Art. 6.1(a) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie RODO);
- zawarli Państwo z nami umowę lub rozważają Państwo zawarcie z nami umowy, zgodnie z Art.6.1(b) Rozporządzenia RODO;

- jesteśmy zobowiązani wypełniać określone obowiązki wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustaw i innych aktów prawa duńskiego i polskiego regulujących przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz zapobieganie finansowaniu terroryzmu, przepisy o rachunkowości i kontroli podatkowej, przepisy regulujące funkcjonowanie rynku finansowego, kapitałowego oraz bankowego a także usług płatniczych, przepisy o ochronie danych osobowych a także inne normatywne akty prawa mające zastosowanie do działalności prowadzonej przez Danske Bank A/S poprzez Oddział z siedzibą w Polsce, zgodnie z Art. 6.1(c) Rozporządzenia RODO;
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub klienta biznesowego, z którym są Państwo związani. Może tak być w przypadku zaistnienia przesłanki biznesowej lub komercyjnej, w odniesieniu do nas lub naszego klienta, takiej jak: administrowanie usługami i produktami, którymi klient wyraził zainteresowanie, zapewnienie Państwu dostępu do usług cyfrowych, wykorzystanie Państwa danych osobowych, w przypadku konieczności zapobiegania nadużyciom i

powstaniu szkody, w przypadku konieczności wzmocnienia zabezpieczeń informatycznych i zabezpieczeń związanych z płatnościami, w celu wykorzystania danych osobowych w celach marketingowych. Wyżej wymienione przesłanki będziemy wykorzystywać wyłącznie wtedy, gdy nasze interesy będą miały wyraźnie nadrzędny charakter wobec Państwa interesów, wymagających zaprzestania przetwarzania przez nas danych osobowych, zgodnie z Art. 6.1(f) Rozporządzenia RODO.

Jakie dane osobowe rejestrujemy i wykorzystujemy?

Zazwyczaj przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych:

- informacje osobowe, obejmujące między innymi: imię i nazwisko, adres, zawód, informacje kontaktowe, kraj zamieszkania, numer PESEL oraz datę urodzenia;
- dokumentację identyfikacyjną, na przykład kserokopia paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, prawa jazdy lub inne dokumenty wymagane przez przepisy prawa;
- przekazane informacje o preferencjach dotyczących różnych rodzajów wydarzeń marketingowych;
- informacje na temat wykształcenia, pracy, wiedzy i doświadczenia;
- informacje dotyczące planów inwestycyjnych;
- cyfrowe informacje związane z korzystaniem z naszych witryn internetowych, platform i aplikacji cyfrowych, w tym dane o ruchu, dane o lokalizacji i inne dane dotyczące komunikacji;

- informacje związane z urządzeniami używanymi w celu uzyskania dostępu do naszych witryn internetowych, jak również informacje techniczne, w tym rodzaj urządzenia i system operacyjny;
- informacje na temat Państwa wizyt w naszych placówkach;
- rozmowy telefoniczne, o ile dotyczą one usług inwestycyjnych. W takim wypadku, jesteśmy prawnie zobowiązani do rejestrowania i przechowywania rozmów telefonicznych z naszymi klientami.

Informacje wrażliwe

Danske Bank może również rejestrować Państwa dane wrażliwe, jeśli jest to wymagane przez przepisy prawa lub jeśli biorą Państwo udział w organizowanych przez nas wydarzeniach specjalnych dla klientów. Zwrócimy się do Państwa odrębnie o udzielenie nam wyraźnej zgody na rejestrowanie danych wrażliwych, chyba, że przepisy prawa zezwalają nam rejestrować takie dane bez Państwa zgody. Do wrażliwych danych osobowych, które możemy rejestrować, należą:

- informacje na temat zdrowia, na przykład alergii;
- dane biometryczne, takie jak obraz twarzy.

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Przysługuje nam prawo do przechowywania danych osobowych tak długo, jak to jest konieczne w związku z celem, dla którego zostały zarejestrowane i są wykorzystywane. Zatem będziemy przechowywać dane dotyczące Państwa przez okres świadczenia na Państwa rzecz usług oraz korzystania przez Państwa z naszych produktów. Państwa dane będą przechowywane do siedmiu

lat od momentu zakończenia relacji biznesowej, jednakże zależy to w pierwszej kolejności od szczególnych wymagań prawnych oraz regulacyjnych, w szczególności właściwych przepisów o rachunkowości i kontroli podatkowej, przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz innych wymagań regulacyjnych i nadzorczych. W niektórych przypadkach okres, przez jaki przechowujemy Państwa dane może być dłuższy: Dla przykładu, jeśli okres przedawnienia w odniesieniu do danej transakcji wynosi 10 lat, możemy przechowywać Państwa dane przez 10 lat.

Osoby trzecie a dane osobowe

Dane osobowe uzyskane od osób trzecich

Rejestrujemy i wykorzystujemy dane osobowe uzyskane od osób trzecich, w szczególności od:

- sklepów, banków oraz dostawców płatności i usług, gdy używają Państwo kart kredytowych lub płatniczych lub przeprowadzają transakcje poprzez system bankowości elektronicznej Danske eBanking lub Business Online, a także, gdy korzystają Państwo z innych usług płatniczych. Rejestrujemy i wykorzystujemy dane w celu dokonywania płatności i przygotowywania wyciągów z kont, zestawień płatności itp.
- podmiotów zarządzających aktywami, gdy przekazujemy raporty transakcji klientom takich podmiotów zarządzających aktywami
- podmiotów publicznoprawnych np. bazy PESEL lub Duńskiego Centralnego Rejestru Ludności (CPR kontoret) i innych publicznie dostępnych źródeł i rejestrów. Rejestrujemy i wykorzystujemy te dane, aby sprawdzić, czy dane, które otrzymaliśmy od Państwa, są pełne i aktualne.

- podmiotów z Grupy Danske Bank (jeśli wyrazili Państwo na to zgodę), agencji ratingowych i rejestrów wydających ostrzeżenia. Rejestrujemy i wykorzystujemy dane w celu przeprowadzania oceny zdolności kredytowej i regularnego uaktualniania danych.
- podmiotów z Grupy Danske Bank. Rejestrujemy i wykorzystujemy dane uzyskane od organów ścigania i organów egzekucyjnych a także władz nadzorczych i regulacyjnych, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ścigania przestępstw oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy.
- podmiotów Danske Bank Grup i partnerów biznesowych (w tym banków korespondentów i innych banków), jeśli mamy Państwa zgodę lub jeśli jest to dozwolone przez przepisy prawa. Rejestrujemy i wykorzystujemy te dane, aby, na przykład, umożliwić naszym klientom korzystanie z usług bankowych za granicą.

Którym osobom trzecim udostępniamy dane osobowe?

W niektórych przypadkach możemy udostępniać dane osobowe osobom trzecim wewnątrz lub spoza Grupy Danske Bank:

- ujawniamy dane osobowe organom publicznym zgodnie z wymogami prawa, w tym policji, prokuraturze i innym organom państwowym, zgodnie z odpowiednimi przepisami polskimi oraz duńskimi a także polską i duńską ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, polskim oraz duńskim organom podatkowym, zgodnie z właściwymi przepisami o rachunkowości i kontroli podatkowej, Duńskiemu Urzędowi Nadzoru Finansowego (*Finanstilsynet*) oraz Komisji Nadzoru

Finansowego a także duńskiemu bankowi centralnemu (*Danmarks Nationalbank*) oraz Narodowemu Bankowi Polskiemu dla celów statystycznych i innych określonych we właściwych przepisach.

- za Państwa zgodą lub jeśli jest to dozwolone przez przepisy prawa, możemy ujawniać dane wewnętrznie w Grupie Danske Bank i zewnętrznym partnerom biznesowym (w tym bankom korespondentom i innym bankom).
- udostępniamy dane osobowe agencjom ratingowym. Jeśli nie wypełniają Państwo swoich zobowiązań wobec Danske Bank, możemy Państwa zgłosić do agencji ratingowych i/lub rejestrów wydających ostrzeżenia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
- w związku z rozwojem technologii informatycznych, hostingiem i wsparciem IT przesyłamy dane osobowe do podmiotów przetwarzających dane, w tym do podmiotów przetwarzających dane w krajach trzecich poza Unią Europejską i Europejskim Obszarem Gospodarczym, takich jak Danske Bank w Indiach. Zapewniamy, że Państwa prawa są chronione podczas takich transferów danych, używając, na przykład, standardowych umów zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub Duńską Agencję Ochrony Danych (*Datatilsynet*) a także Urząd Ochrony Danych Osobowych w Polsce. Standardowe porozumienie w tym zakresie dostępne jest na żądanie.

Prawa osób w zakresie ochrony danych osobowych

Wgląd w dane osobowe

Mogą Państwo uzyskać wgląd w zarejestrowane przez nas dane osobowe, które Państwa dotyczą oraz uzyskać informacje, w jaki sposób są one przez nas wykorzystywane i skąd pochodzą. Mogą Państwo uzyskać informacje jak długo przechowujemy dane oraz komu zostały przez nas ujawnione w zakresie, w jakim ujawniamy je w Polsce, Danii i za granicą. Państwa prawa dostępu mogą być ograniczone przez przepisy prawa, ochronę danych osobowych innych osób i z uwagi na naszą działalność lub praktyki. Nasze know-how, tajemnice handlowe, a także wewnętrzne oceny i materiały również mogą być wyłączone z prawa do wglądu.

Prawo do sprzeciwu

W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, z wyjątkiem okoliczności, gdy opieramy się na naszych prawnie uzasadnionych interesach w celu przetwarzania Państwa danych osobowych.

Mają Państwo także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystywania przez nas Państwa danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania, które jest związane z takim celem.

Sprostowanie lub usunięcie danych Danske Bank

Jeśli zarejestrowane przez nas dane, które Państwa dotyczą, są nieprawidłowe, niekompletne lub nieadekwatne, mają Państwo prawo zażądać sprostowania lub usunięcia danych, z zastrzeżeniem ograniczeń w istniejących przepisach prawa i naszych praw do przetwarzania danych. Takie prawo do sprostowania i usunięcia danych znane jest

również pod pojęciem „prawa do sprostowania danych”, „prawa do usunięcia danych” i „prawa do bycia zapomnianym”.

Ograniczenie wykorzystywania

Jeśli uważają Państwo, że zarejestrowane przez nas dane, które Państwa dotyczą, są nieprawidłowe, lub jeśli sprzeciwiają się Państwo wykorzystywaniu takich danych, mogą Państwo zażądać ograniczenia wykorzystywania danych do przechowywania, do czasu sprawdzenia prawidłowości danych lub do czasu sprawdzenia, czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec Państwa interesów.

Jeśli są Państwo uprawnieni do zażądania usunięcia danych, zamiast tego mogą Państwo zwrócić się do nas o ograniczenie wykorzystywania danych do przechowywania. Jeśli musimy przetwarzać dane wyłącznie w celu dochodzenia roszczenia prawnego, także mogą Państwo zażądać, aby jakiegokolwiek inne wykorzystanie tych danych było ograniczone do przechowywania ich. Możemy jednak być uprawnieni do innego wykorzystywania danych w celu dochodzenia roszczenia prawnego lub jeśli udzielili nam Państwo na to zgodę.

Wycofanie zgody

W dowolnym czasie mogą Państwo wycofać zgodę na ujawnienie danych. Należy pamiętać, że w przypadku wycofania zgody możemy nie być w stanie zaoferować Państwu określonych usług lub produktów. Należy również pamiętać, że nadal będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe, na przykład, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani przez obowiązujące przepisy prawa.

Przenoszenie danych

Jeśli wykorzystujemy dane na podstawie Państwa zgody lub na podstawie umowy i przetwarzanie danych jest zautomatyzowane, mają Państwo prawo do otrzymania kopii przekazanych danych w formacie elektronicznym nadającym się do odczytu maszynowego.

Dane kontaktowe i sposób składania skarg

Zachęcamy do kontaktu z nami, jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania na temat swoich praw do ochrony danych lub sposobu, w jaki rejestrujemy i wykorzystujemy dane osobowe. Mogą Państwo skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, Andersem Meinertem Jørgensenem pod adresem elektronicznym: DPFunction@danskebank.com.

Jeśli są Państwo niezadowoleni ze sposobu, w jaki rejestrujemy i przetwarzamy Państwa dane osobowe, a wyjaśnienie uzyskane z biura Inspektora Ochrony Danych nie okazały się satysfakcjonujące, mogą Państwo skontaktować się z naszym działem rozpatrywania reklamacji: Danske Bank, Legal Department, Holmens Kanal 2-12, DK-1092 København K, e-mail: klageservice@danskebank.dk. Mogą Państwo także złożyć skargę w Duńskiej Agencji Ochrony Danych: Datatilsynet, Borgergade 28, 5., DK-1300 København K, e-mail: dt@datatilsynet.dk a także w polskim Urzędzie Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.